



Malena Alarcón

TEAM LEADER | DISEÑADORA MULTIMEDIA

CONTACTO

Buenos Aires, Argentina
 malena.alarconv@gmail.com
 +54(9)1161272466
 @malena-alarcon

EDUCACIÓN

Diseño Multimedial
Escuela Da Vinci 2015 - 2017

Bachiller Técnico con Orientación en Producción Musical
Escuelas Técnicas ORT 2007-2012

IDIOMAS

Inglés	Portugués
Nivel Avanzado	Nivel Básico

CURSOS

Agile, Scrum, Kanban & XP
Udemy (2022)

Customer Journey Mapping
Udemy (2022)

Diseño UX/UI
Coder House (2020 - 2021)

Programación en PHP y MySQL
Educación IT (2016)

HERRAMIENTAS

- | | |
|------------------|-----------------|
| • Agile | • Photoshop |
| • FreshWorks | • Illustrator |
| • Asana | • After Effects |
| • Trello | • Canva |
| • Google Suite | • Mural |
| • MS Office | • Figma |
| • Zapier | • MailChimp |
| • Slack/ Discord | • Confluence |

EXPERIENCIA LABORAL

Team Lead Customer Support E-commerce

Evo Payments
Septiembre 2022 - Marzo 2023

- Lanzamiento de producto digital para países de LATAM.
- Craeción e implementación de procesos para alta de clientes.
- Creación y configuración de Customer Journeys.
- Configuración de CRM, Chat y herramientas de soporte.

Team Lead E-commerce Design

Wobiz
Marzo 2021 - Septiembre 2022

- Liderazgo y gestión de un equipo compuesto por seis ejecutivos dedicado al diseño y puesta en marcha de tiendas online personalizadas.
- Bajada de objetivos y plazos a cumplir para el equipo. Supervisión de la calidad de la atención.
- Entrevistas junto a Recursos Humanos para incorporar nuevos ejecutivos al equipo.
- Liquidación mensual para diseñadores freelance
- Comunicación con partners de LATAM para mejorar los procesos de acuerdo a su necesidad y modelo de negocio.
- Colaboración con otras áreas para en modalidad sprint para desarrollar mejoras del proceso para usuarios

Customer Success Executive

Wobiz
Abril 2020 - Febrero 2021

- Atención personalizada a usuarios por teléfono, mail y whatsapp.
- Integración de medios de pago, envío y redes sociales a la plataforma.
- Configuración de Píxel y Tienda de Facebook, Instagram Shopping, Google Analytics y Search Console

Socia Gerente

La Estrella de Villa Crespo SRL
Enero 2016 - Marzo 2020

- Gerencia de una SRL
- Gestión de un equipo de tres personas.
- Tareas administrativas: facturación, libro compra venta, pago de impuestos, servicios y sueldos.
- Pago a proveedores
- Control de gastos e inversiones
- Manejo de redes sociales